

2022年3月18日更新

2020年6月29日

お客様各位

ホテル営業の一部休止または変更のお知らせ

平素より東京ベイ舞浜ホテルをご利用いただき誠にありがとうございます。
ございます。

3月17日付の千葉県からの要請に基づき、更なる感染拡大防止のため、当ホテルはお客様と従業員の安全と安心を第一に考え、
3月22日～当面の間、営業の一部を休止または変更いたします。
※当初予定していた営業内容からの変更箇所は赤字の通りです。

営業内容変更時は改めてお知らせいたします。

お客様におかれましては、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせは、TEL:047-355-1222にて承ります。

3月22日より当面の間のオペレーションは下記の通りです。

新型コロナウイルス感染拡大防止のための取り組み

<< オペレーション変更のお知らせ >>

東京ベイ舞浜ホテルでは、新型コロナウイルス感染拡大防止策として、下記の取り組みを実施しております。

【お客様へのお願い】

■検温ならびに入館記録にご協力願います。



※以下の症状がある方はご入館をお断りします。

- ・ 37.5°C以上の発熱や風邪症状等の不調がある方、または過去2週間以内に37.5°C以上の発熱が4日以上続いた方
- ・ だるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方

※以下3点に該当する場合はご入館をお断りします。

- ・ 新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触がある
- ・ 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方が存在している
- ・ 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国や地域等への渡航、当該在住者と濃厚接触がある

※密集を避けるため、以下の目的以外の方はご入館をお断りします。

- ・ ご宿泊 / ・ レストランのご利用 / ・ 婚礼関係のご利用

■マスク着用にご協力願います。



※ご協力いただけない場合、ご入館をお断りします。

■手指消毒にご協力願います。



※ご協力いただけない場合、ご入館をお断りします。

【パブリックエリア】

- 玄関、フロント、各店舗入口、各宴会場入口、トイレ等に消毒液を設置しております。
- 通常の館内清掃に加え、手すりやドアノブ、エレベータボタン等、お客様がお手を触れられる箇所の消毒作業頻度を増やしております。
- トイレにおいては、ハンドドライヤを使用中止とし、ペーパータオルを設置しております。
- エレベーターにおいては、ご利用中は他の人との距離を保ち、なるべく壁に向かってお立ちになり、会話はお控えになるようお願いいたします。
- 各階エレベーターホールには消毒液を設置しております。
- サービススタッフはマスクを着用のうえ接客させていただきます。

【ご宿泊】

- 客室においては、前回利用のお客様のチェックアウト後、接触部分を中心にアルコール消毒液での清拭を徹底しております。
- ウェルカムセンター（サービスカウンター）
[営業時間] 通常通り（8：00～15：00）
- ホテルフロントならびにウェルカムセンターのカウンターには、飛沫防止用アクリル板を設置しております。
- チェックイン時、ご到着までの経由地を確認させていただきます。また、ルームキー等のお受け渡しはトレーにて行います。
- 客室は、開閉可能な窓があるため空気の入れ替えが可能です。
- 人的接触を避けるため客室のご案内はしておりません。カートのご用意がありますので、お手荷物はご自身でお持ち願います。
- スパ ローズ
18：00～24：00（最終受付 23：30）
※客室リラクゼーションは 17：00～24：00（最終受付 23：30）。
- サービススタッフはマスクを着用のうえ接客させていただきます。
- ご滞在中にご体調が優れなくなった際は、お近くの従業員までお知らせ願います。

□ご宿泊予約について

1. 東京ディズニーリゾート®の「パークチケット付きプラン」の販売期間は都度ご確認願います。

※パークチケットにつき2ヶ月先の入園分までを販売することとし、販売期間は日々更新しております。

パーク営業時間等詳細は、東京ディズニーリゾート®公式サイトをご確認願います。

2. 当面の間、パークチケットに関するオフィシャルホテル特典は制限されています。

- ・当ホテルフロントならびにウェルカムセンターでのパークチケットのご購入は、事前にパークチケット付きプランをご予約の方のみ対象となります。
- ・宿泊者カードによる入園保証は適用されません。そのため、オープン券、再来園パスポート等では入園できません。

3. 「パークチケット購入権利付きプラン」または

「パークチケット付きプラン」をご予約のお客様へ

パーク営業やパークチケットの取扱要領が変更される場合は、上記プランに含まれる内容が変更となる場合がございます。

あらかじめご了承ください。

【レストランやカフェ、ショップ、シャトルバス等】

■各店舗入口での手指消毒にご協力願います。

※ご協力いただけない場合、ご利用をお断りします。

■お食事中以外はマスク着用にご協力願います。

■各キャッシャーに飛沫防止用アクリル板を設置しております。

■混雑時にご入店、ご乗車を制限させていただきます。

■お並びいただく際は周囲の方と間隔をおあげ願います。

■レストランでの手袋着用にご協力願います。

※レストランにてご用意があります。

ドリンクバーやトング等の共用備品をご利用の際は、手袋を必ず着用願います。

■レストランおよびカフェでは、テーブル間隔を十分確保のうえ、テーブル上には飛沫防止用アクリル板を設置しております。テーブルや椅子、備品類は、お客様のご利用都度、清拭消毒を徹底いたします。

■サービススタッフはマスク及び手袋を着用のうえ接客させていただきます。

■ご利用中にご体調が優れなくなった際は、お近くの従業員までお知らせ願います。

■ レストラン ファインテラス

(千葉県飲食店感染防止基本対策確認店)

[朝食] 7:00~10:00 (最終入店 9:30)

[昼食] 営業休止

[喫茶] 営業休止

[夕食] 3月21日まで 営業休止

3月22日より 17:00~21:00

(ラストオーダー20:30)

[ルームサービス] 営業休止

[テイクアウト] 3月21日まで 17:00~22:00

3月22日より 20:30~22:00

■ カフェ ブルック

営業休止

■ ベーカリー ハニービー

営業休止

■ ホテルショップ ファーストセレクト

[営業時間] 3月31日まで 14:00~22:00

4月1日より 8:00~22:00

■ ディズニーファンタジー

[営業時間] 8:00~14:00

■ベイサイド・ステーション⇄ホテル シャトルバス

ご乗車時はマスク着用のうち、車内での会話はお控えください。
密集状態を避けるため乗客数を抑制いたします。

[運行時間] (ホテル)始発7:00～終発23:35(ベイサイド・ステーション)

■舞浜駅⇄ホテル シャトルバス

[運行時間] (ホテル)始発7:00～終発22:46(舞浜駅)

■空港(成田・羽田)⇄ホテル リムジンバス

羽田空港便、成田空港便、いずれも減便運行

[羽田空港便] (ホテル発)始 6:55～終 18:10

(空港発)始 11:00～終 20:30

[成田空港便] (ホテル発)始 19:36～終 17:53

(空港発)始 10:00～終 15:30

いずれも一部運休あり。詳細は東京空港ホームページをご参照ください。

【ご婚礼・ご宴会】

■使用会場は 2F 宴会場です。

（千葉県飲食店感染防止基本対策確認店）

■お打ち合わせのテーブルに、飛沫防止用アクリル板を設置いたします。オンラインでのお打ち合わせをご希望のお客様は、ご予約時にその旨お申し付け願います。

■挙式場においては、隣席との間隔を十分空けてご着席願います。

■宴会場入口での手指消毒にご協力願います。

■宴会場においては、テーブル間隔ならびに席間隔が確保できるテーブル数・レイアウトにてご用意し、テーブルに飛沫防止用アクリル板を設置いたします。

■マイクは、使用都度差し替えのうえ清拭消毒を徹底いたします。

■大声を発する余興等はお控え願います。

■迎賓時・送賓時は、密集しないようスタッフが誘導いたします。

■サービススタッフはマスク及び手袋を着用のうえ接客させていただきます。

■ご利用中にご体調が優れなくなった際は、お近くの従業員までお知らせ願います。

【従業員への取り組み】

- 出退勤時を含め、マスク着用の徹底を指導しております。
- 出勤時の健康状態確認を実施し、37.5℃以上の発熱や風邪症状等の不調がある場合は、自宅待機とするよう指導しております。
- 就業前、化粧室使用后、食事前、帰社時等の手指消毒・うがいを励行しております。
- 可能な限り扉を開放しての換気徹底や、ドアノブ等への接触を最小限とすることを励行しております。
- 可能な部署においては、時差出勤を実施しております。