

2020年10月30日更新

2020年6月29日

お客様各位

ホテル営業一部変更のお知らせ

平素より東京ベイ舞浜ホテルをご利用いただき誠にありがとうございます。
ございます。

東京ベイ舞浜ホテルは、お客様と従業員の安全と安心を最優先に
考え、新型コロナウイルス感染症予防策を実施しております。

7月1日より東京ディズニーランド®・東京ディズニーシー®の
両パークが営業再開となったことを受け、多くのお客様を安全に
お迎えするため、6月30日より新型コロナウイルス感染症予防
のための取り組みなどホテルオペレーションの一部を変更して
おります。

このたび、GoTo トラベルキャンペーンによる影響等を考慮し、
さらに多くのお客様を安全にお迎えするため、**11月1日（日）
からのホテル施設やサービスの営業内容を一部改めました。**

お客様におかれましても、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせは、TEL：047-355-1222
にて承ります。

11月1日より当面の間のオペレーションは下記の通りです。

新型コロナウイルス感染症予防のための取り組み

<< オペレーション変更のお知らせ >>

東京ベイ舞浜ホテルでは、新型コロナウイルス感染症予防策として、下記の取り組みを実施しております。

【お客様へのお願い】

■検温ならびに入館記録にご協力願います。



※以下の症状がある方はご入館をお断りします。

- ・37.5°C以上の発熱や風邪症状等の不調がある方、または過去2週間以内に37.5°C以上の発熱が4日以上続いた方
- ・だるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方

※以下3点に該当する場合はご入館をお断りします。

- ・新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触がある
- ・同居家族や身近な知人に感染が疑われる方が存在している
- ・過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国や地域等への渡航、当該在住者と濃厚接触がある

※密集を避けるため、以下の目的以外の方はご入館をお断りします。

- ・ご宿泊 / ・レストランのご利用 / ・婚礼関係のご利用

■マスク着用にご協力願います。



※ご協力いただけない場合、ご入館をお断りします。

■手指消毒にご協力願います。



※ご協力いただけない場合、ご入館をお断りします。

【パブリックエリア】

- 玄関、フロント、各店舗入口、各宴会場入口、トイレ等に消毒液を設置しております。
- ソーシャルディスタンス確保のため、ロビーソファを一部撤去しております。
- 通常の館内清掃に加え、手すりやドアノブ、エレベータボタン等、お客様がお手を触れられる箇所の消毒作業頻度を増やしております。
- トイレにおいては、ハンドドライヤを使用中止とし、ペーパータオルを設置しております。
- エレベータにおいては、過密状態を避けるため、ホール1Fにサービススタッフを配置しております。ご乗車の際は一組まで、かつ、最大4名様まででお願いします。
- 各階エレベータホールには消毒液を設置しております。
- 通常ロビー各所に設置しているチラシ等は撤去しております。
- サービススタッフはマスク及び手袋を着用のうえ接客させていただきます。
特にドアマンにおいては、体調確認前のお客様と接触する機会が多いため、フェイスシールドも着用いたします。
- 館内換気のため、強風等の場合を除き可能な限り玄関扉を開放しております。

【ご宿泊】

- 客室においては、前回利用のお客様のチェックアウト後、接触部分を中心にアルコール消毒液での清拭を徹底しております。
- ウェルカムセンター（サービスカウンター）
[営業時間] 通常通り（8：00～15：00）
- ホテルフロントならびにウェルカムセンターのカウンターには、飛沫防止用アクリル板を設置しております。
- チェックイン時、ご到着までの経由地を確認させていただきます。また、ルームキー等のお受け渡しはトレーにて行います。
- 客室は、開閉可能な窓があるため空気の入れ替えが可能です。
- 人的接触を避けるため客室のご案内はしておりません。カートのご用意がありますので、お手荷物はご自身でお持ち願います。
- 朝食は、部屋で召し上がっていただく「モーニングボックス」や「セレクトブレックファースト」のほか、レストランにおいては引き続きビュッフェ形式でのご提供は休止し、セットメニューまたはカフェテリア方式にてご提供いたします。
- スパローズ（11月1日より全日営業）
[営業時間] 17：00～23：00（最終受付 22：30）
混雑時にご入店を制限させていただきます。
全国公衆浴場業生活衛生同業組合連合会で策定された「浴場業における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」を参考に感染症予防策を講じており、消毒清掃専任スタッフなども配置いたします。
トリートメント（スパ内または客室内施術）の対応時間も同様。

■ サービススタッフはマスク及び手袋を着用のうえ接客させていただきます。

■ ご滞在中にご体調が優れなくなった際は、お近くの従業員までお知らせ願います。

□ ご宿泊予約について

1. 東京ディズニーリゾート®の「入園保証付き専用プラン」の販売期間は都度ご確認願います。

※東京ディズニーリゾート®公式サイトにて発表されている「パークチケット販売確定日」の最終日にチェックインとなるプランまでを販売いたします。チェックインがその最終日翌日以降となるプランについては、東京ディズニーリゾート®公式サイトの更新に合わせ、都度お知らせいたします。

2. 当面の間、パークチケットに関するオフィシャルホテル特典は制限されています。

- ・ 当ホテルフロントならびにウェルカムセンターでのパークチケットのご購入は、事前に専用プランをご予約の方のみ対象となります。
- ・ 宿泊者カードによる入園保証は適用されません。そのため、オープン券、再来園パスポート等では入園できません。

3. 「入園保証付き専用プラン」をご予約のお客様へ

パーク営業やパークチケットの取扱要領が変更される場合は、専用プランに含まれる内容が変更となる場合がございます。

あらかじめご了承ください。

【レストランやカフェ、ショップ、シャトルバス等】

■各店舗入口での検温にご協力願います。

※以下の症状がある方はご利用をお断りします。

- ・37.5℃以上の発熱や風邪症状等の不調がある方
- ・だるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある方

■各店舗入口での手指消毒にご協力願います。

※ご協力いただけない場合、ご利用をお断りします。

■マスク着用にご協力願います。

※レストランでは、ご着席時以外は着用願います。

■各キャッシャーに飛沫防止用アクリル板を設置しております。

■混雑時はご入店を制限させていただきます。

■レストランおよびカフェでは、テーブル間隔を十分確保のうえ、テーブル上には飛沫防止用アクリル板を設置しております。 テーブルや椅子、備品類は、お客様のご利用都度、清拭消毒を徹底いたします。

■サービススタッフはマスクとフェイスシールド、手袋を着用のうえ、接客させていただきます。

■ご利用中にご体調が優れなくなった際は、お近くの従業員までお知らせ願います。

■ レストラン ファインテラス

[朝食] 7:00~10:00

※セットメニューまたはカフェテリア方式でのご提供。

[昼食] 11:30~14:30 (ラストオーダー14:00)

※コースまたはセットメニュー、アルカルトでのご提供。

[喫茶] 14:00~17:00

[夕食] 17:00~22:30 (ラストオーダー22:00)

[ルームサービス] 18:00~22:00

■ カフェ ブルック

営業休止。

■ ベーカリー ハニービー

営業休止。

■ ホテル・ホームデリバリー・サービス

※浦安市全域・市川市南行徳・江戸川区新川以南（葛西エリア）限定
ホテルの味をご自宅でお気軽にお楽しみいただけるよう、宅配
サービスをいたします。

ホームページまたは宅配サイト“出前館”よりご注文願います。

※ホームページ掲載メニューは、松阪牛を使用した弁当やホテル人気
スイーツの舞浜プリン等、ホームページ限定の特製メニューです。

宅配は、ホテルスタッフがマスクと手袋を着用のうえ行います。

[お届け時間] 11:00~21:00 [受付時間] 10:00~20:00

■ ホテルショップ ファーストセレクト

[営業時間] 8:00~22:00

■フローリスト ファースト花壇

[営業時間] 10:00～18:00

■ディズニーファンタジー

[営業時間] 8:00～21:00

■ベイサイド・ステーション⇄ホテル シャトルバス

ご乗車時はマスク着用のうえ、車内での会話はお控えください。
密集状態を避けるため乗客数を抑制いたします。

[運行時間] (ホテル)始発 7:00～終発 23:35(ベイサイド・ステーション)

■舞浜駅⇄ホテル シャトルバス

ご乗車時はマスク着用のうえ、車内での会話はお控えください。
密集状態を避けるため乗客数を抑制いたします。

[運行時間] (ホテル)始発 7:03～終発 22:50(舞浜駅)

※当面の間、舞浜駅発 10:50～舞浜駅発 20:30 は運休。

※東京ベイ舞浜ホテル ファーストリゾートとの共同運行です。

※バスはディズニーリゾートクルーザーまたはオレンジ色、ピンク色のバスとなります。

■空港（成田・羽田）⇄ホテル リムジンバス

羽田空港便、成田空港便、いずれも減便運行。

[羽田空港便] (ホテル発)始 9:14～終 18:49

(空港発)始 12:08～終 19:48

[成田空港便] (ホテル発)始 13:43～終 17:58

(空港発)始 11:23～終 18:53

いずれも一部運休あり。詳細は東京空港ホームページをご参照ください。

【ご婚礼・ご宴会】

- お打ち合わせのテーブルに、飛沫防止用アクリル板を設置いたします。オンラインでのお打ち合わせをご希望のお客様は、ご予約時にその旨お申し付け願います。
- 挙式場においては、隣席との間隔を十分空けてご着席願います。
- 宴会場入口での検温ならびに手指消毒にご協力願います。
 - ※以下の症状がある方はご利用をお断りします。
 - ・37.5℃以上の発熱や風邪症状等の不調がある方
 - ・だるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある方
- ドアの開閉はサービススタッフが手袋着用のうえ行います。
- 宴会場においては、テーブル間隔ならびに席間隔が確保できるテーブル数・レイアウトにてご用意し、テーブルに飛沫防止用アクリル板を設置いたします。
- 什器類は、使用前の清拭消毒を徹底しております。
- ビュッフェ形式での料理・飲料のご提供を休止しております。
- マイクは、使用都度差し替えのうえ清拭消毒を徹底いたします。
- 大声を発する余興等はお控え願います。
- 迎賓時・送賓時は、密集しないようスタッフが誘導いたします。
- サービススタッフはマスクと透明マスク、手袋を着用のうえ、接客させていただきます。
- ご利用中にご体調が優れなくなった際は、お近くの従業員までお知らせ願います。

【従業員への取り組み】

- 出退勤時を含め、マスク着用の徹底を指導しております。
- 出勤時の検温ならびに健康状態確認を実施し、チェック表記入を徹底するとともに、37.2℃以上の発熱や風邪症状等の不調がある場合は、自宅待機とするよう指導しております。
- 就業前、化粧室使用后、食事前、帰社時等の手指消毒・うがいを励行しております。
- 各職場等に設置した消毒液による入室時の手指消毒を励行しております。
- 可能な限り扉を開放しての換気徹底や、ドアノブ等への接触を最小限とすることを励行しております。
- 可能な部署においては、時差出勤を実施しております。
- 職場単位での会食・会合や不特定多数が集まる集会・イベントへの出席自粛、休暇中においても海外渡航の自粛・延期などを指導しております。
- 繁華街へ出かけることを自粛するよう指導しております。