

2020年5月26日

お客様各位

ホテル営業一部再開のお知らせ

平素より東京ベイ舞浜ホテルをご利用いただき誠にありがとうございます。
ございます。

東京ベイ舞浜ホテルでは、お客様と従業員の安全と安心を最優先に考え、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ホテル営業の一部自粛や臨時休館などの対策を講じてまいりましたが、このたびの緊急事態宣言の解除を受け、安全対策を一層強化のうえ、6月1日（月）よりホテル営業の一部を再開いたします。

一部再開に伴い、オペレーションを下記の通り変更いたします。
お客様におかれましても、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせは、TEL：047-355-1222
にて承ります。

6月1日(月)より当面の間のオペレーションは下記の通りです。

新型コロナウイルス感染症予防のための取り組み

<< オペレーション変更のお知らせ >>

東京ベイ舞浜ホテルでは、新型コロナウイルス感染症予防対策として、下記の取り組みを実施しております。

【お客様へのお願い】

■検温ならびに入館記録にご協力願います。



※以下の症状がある方はご入館をお断りします。

- ・ 37.2℃以上の発熱がある方、または過去 2 週間以内に 37.2℃以上の発熱が 4 日以上続いた方
- ・ だるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方

※密集を避けるため、以下の目的以外の方はご入館をお断りします。

- ・ ご宿泊
- ・ レストランのご利用
- ・ 婚礼のお打ち合わせ

■マスク着用にご協力願います。



※マスクをお持ちでない場合、

フロントにて 1 枚 100 円（税込）で販売しております。

※ご協力いただけない場合、ご入館をお断りします。

■手指消毒にご協力願います。



※ご協力いただけない場合、ご入館をお断りします。

【パブリックエリア】

- 玄関、フロント、レストラン入口、各宴会場入口、トイレ等に消毒液を設置しております。
- ソーシャルディスタンス確保のため、ロビーソファを一部撤去しております。
- 通常の館内清掃に加え、手すりやドアノブ、エレベータボタン等、お客様がお手を触れられる箇所の消毒作業頻度を増やしております。
- トイレにおいては、ハンドドライヤを使用中止とし、ペーパータオルを設置しております。
- エレベータにおいては、過密状態を避けるため、ホール1Fにサービススタッフを配置しております。ご乗車の際は一組まで、かつ、最大4名様まででお願いします。
- 通常ロビー各所に設置しているチラシ等は撤去しております。
- サービススタッフはマスク及び手袋を着用のうえ接客させていただきます。
特にドアマンにおいては、体調確認前のお客様と接触する機会が多いため、フェイスシールドも着用いたします。
- 館内換気のため、強風等の場合を除き可能な限り玄関扉を開放しております。

【ご宿泊】

- 客室の販売にあたっては、前回利用のお客様のチェックアウトから72時間以上間隔を空け、清拭消毒を徹底しております。
- 客室の衛生管理のため、3泊以上のご予約は承っておりません。
- フロント手続き時の人的接触を減らすため、ご宿泊代のご精算は事前決済のみとさせていただきます。
- フロントに飛沫防止用アクリル板を設置しております。
- チェックイン時、ご到着までの経由地を確認させていただきます。また、ルームキー等のお受け渡しはトレーにて行います。
- 客室は、開閉可能な窓があるため空気の入れ替えが可能です。また、室内には消毒液を設置しております。
- 人的接触を避けるため、客室のご案内はいたしておりません。消毒済みカートのご用意がありますので、お手荷物をご自身でお持ち願います。
- 朝食（モーニングボックス、ベーカリーボックス）はフロントにてお渡しします。[お渡し時間 7:00~10:00]
- スパローズは営業を休止しております。
- サービススタッフはマスク及び手袋を着用のうえ接客させていただきます。
- ご滞在中にご体調が優れなくなった際は、お近くの従業員までお知らせ願います。

【レストランやショップ、シャトルバス等】

■ レストラン入口での検温にご協力願います。

※以下の症状がある方はご利用をお断りします。

・37.2℃以上の発熱がある方、 ・だるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある方

■ 各店舗入口での手指消毒にご協力願います。

※ご協力いただけない場合、ご利用をお断りします。

■ マスク着用にご協力願います。

※レストランでは、ご着席時以外は着用願います。

■ 各キャッシャーに飛沫防止用アクリル板を設置しております。

■ 混雑時にご入店を制限させていただきます。

■ レストランでは、テーブル間隔を十分に確保のうえ、テーブル上には飛沫防止用アクリル板を設置しております。テーブルや椅子、備品類は、お客様のご利用都度、清拭消毒を徹底いたします。

■ サービススタッフはマスクと透明マスク、手袋を着用のうえ、接客させていただきます。

■ ご利用中にご体調が優れなくなった際は、お近くの従業員までお知らせ願います。

■ レストラン ファインテラス

ビュッフェ形式での料理・飲料のご提供を休止しております。
人的接触を避けるため、ホールスタッフは入口に1名のみとし、
ご注文や料理・飲料のお受け取り等はセルフサービスとさせていただきます。

[朝食] 営業休止中

[昼食] 11：00～14：30 ※6月～9月はガーデン席もあり

[夕食] 17：00～21：00 ※6月～9月はガーデン席もあり

[ルームサービス] 18：00～21：00

■ カフェ ブルック

営業を休止しております。

■ ベーカリー ハニービー

営業を休止しております。

■ ホームデリバリー ※浦安市内限定

ホテルの味をご自宅でお気軽にお楽しみいただけるよう、宅配
サービスをいたします。

ホームページまたは宅配サイト“出前館”よりご注文願います。

※ホームページ掲載メニューは、松阪牛を使用した弁当やホテル人気
スイーツの舞浜プリン等、ホームページ限定の特製メニューです。

※“出前館”は只今準備中です（6月中旬出店予定）。

宅配は、ホテルスタッフがマスクとフェイスシールド、手袋を
着用の上行います。

[受付時間] 10：00～19：00 [配達時間] 11：00～20：00

■ホテルショップ ファーストセレクト

営業を休止しております。

■フローリスト ファースト花壇

営業を休止しております。

■ディズニーファンタジー

営業を休止しております。

■ウェルカムセンター

営業を休止しております。

■ベイサイド・ステーション⇄ホテル シャトルバス

運行を休止しております。

■舞浜駅⇄ホテル シャトルバス

運行を休止しております。

ディズニーリゾートライン（モノレール）をご利用のうえ、
ベイサイド・ステーションより徒歩にてお越しくください。

■空港（羽田・成田）⇄ホテル リムジンバス

運行を休止しております。

□パティスリー ラルーシュ

ショーケース上にアクリル板を設置しております。

[営業時間] 12:00~14:00 / 15:00~19:00

※ホテル外店舗：アトレ新浦安1階（JR新浦安駅から徒歩1分）

【ご婚礼・ご宴会】

- お打ち合わせのテーブルに、飛沫防止用アクリル板を設置いたします。オンラインでのお打ち合わせをご希望のお客様は、ご予約時にその旨お申し付け願います。
- 挙式場においては、隣席との間隔を十分空けてご着席願います。
- 宴会場入口での検温ならびに手指消毒にご協力願います。
※以下の症状がある方はご利用をお断りします。
 - ・37.2℃以上の発熱がある方、
 - ・だるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある方
- ドアの開閉はサービススタッフが手袋着用のうえ行います。
- 宴会場においては、テーブル間隔ならびに席間隔が確保できるテーブル数・レイアウトにてご用意し、テーブルに飛沫防止用アクリル板を設置いたします。
- 什器類は、使用前の清拭消毒を徹底しております。
- ビュッフェ形式での料理・飲料のご提供を休止しております。
- マイクは、使用都度差し替えのうえ清拭消毒を徹底いたします。
- 大声を発する余興等はお控え願います。
- 迎賓時・送賓時は、お客様が密集しないようサービススタッフが誘導いたします。
- サービススタッフはマスクと透明マスク、手袋を着用のうえ、接客させていただきます。
- ご利用中にご体調が優れなくなった際は、お近くの従業員までお知らせ願います。

【従業員への取り組み】

- 出退勤時を含め、マスク着用の徹底を指導しております。
- 出勤時の検温ならびに健康状態確認を実施し、チェック表記入を徹底するとともに、37.2℃以上の発熱かつ咳等の症状がある場合は、自宅待機とするよう指導しております。
- 就業前、化粧室使用后、食事前、帰社時等の手指消毒・うがいを励行しております。
- 各職場等に設置した消毒液による入室時の手指消毒を励行しております。
- 可能な限り扉を開放しての換気徹底や、ドアノブ等への接触を最小限とすることを励行しております。
- 可能な部署においては、時差出勤を実施しております。
- 不要不急の出張を中止するとともに、職場単位での会食・会合や不特定多数が集まる集会・イベントへの出席自粛、休暇中においても海外渡航の自粛・延期などを指導しております。